

Fare “Qualità” significa puntare ad offrire servizi di controllo e monitoraggio degli infestanti ed installazione di sistemi per l’allontanamento di volatili molesti, atti a risolvere i problemi alla effettiva fonte e, a porsi sul mercato e nei confronti dei Clienti come Azienda “seria”, affidabile e di riferimento per la Qualità dei servizi erogati. Questo si concretizza, innanzitutto, nell’offrire un’immagine aziendale, e dei tecnici che operano sul campo, altamente professionale e “pulita”.

La SIDDA SUD intende restare sempre all’avanguardia e seguire, se non anticipare, i cambiamenti del mercato. Per questo crede molto nell’attività di formazione e di aggiornamento professionale che responsabilizza e qualifica il Responsabile Tecnico ed il personale tutto. Solo in questo modo possiamo offrire un servizio sempre più efficiente ed orientato alle esigenze del Cliente. A questo proposito, per tutti i dipendenti della SIDDA SUD “lavorare in qualità” va inteso come fare bene il proprio lavoro secondo le regole procedurali stabilite, per fornire ai Clienti il servizio richiesto, nel tempo, nei modi e al costo concordati.

A questo scopo SIDDA SUD ha implementato un Sistema di Gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza che consente il riconoscimento dei requisiti da soddisfare (del cliente, normativi e interni) per fornire servizi soddisfacenti, avere il controllo di eventuali non conformità, attraverso le Verifiche Ispettive interne e, soprattutto i frequenti controlli sulla corretta erogazione dei servizi offerti, infine permette di prevenire problemi e mancanze.

Questa sfida si può affrontare con l’apertura verso il cambiamento e il miglioramento continuo del Sistema e dei processi, attraverso obiettivi sempre nuovi per tutte le aree aziendali, rendendoli raggiungibili a tutti con la loro costante partecipazione al Sistema Qualità che dovrà evolvere in base alle nuove esigenze.

La Direzione si impegna affinché la politica espressa venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori, fornendo le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, rivisti periodicamente attraverso la valutazione di indicatori specifici, per esser sempre al passo con le esigenze dei Clienti.

La Direzione esamina l’adeguatezza ed efficacia del Sistema nel tempo attraverso esami periodici dei risultati raccolti dal Responsabile del sistema di gestione integrato.

La presente è esposta all’interno dell’ufficio, del Deposito e sul sito internet aziendale, per assicurarne la conoscenza da parte di tutto il personale e dei visitatori.

Impegno aziendale:

- mantenere un impegno a rispettare la legislazione applicabile in tema di sicurezza e salute sul lavoro e i propri obblighi di conformità in materia ambientale;
- Informazione e coinvolgimento di tutta l’organizzazione circa le modalità, le

responsabilità personali nello svolgimento delle attività di disinfestazione, derattizzazione e allontanamento volatili per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema di Gestione Integrato,

- Prevenzione in merito agli infortuni e le malattie professionali e migliorare continuamente il proprio Sistema di gestione Integrato.
- Mantenimento dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nei vari processi decisionali in merito alla sicurezza e salute sul lavoro.
- **Operare, data anche la particolarità del nostro lavoro, nella tutela dell'ambiente, cercando di ridurre al minimo gli impatti ambientali generati dall'utilizzo di prodotti chimici, nella corretta gestione dei rifiuti generati dal servizio erogato e nel rispetto della sicurezza e salute sul lavoro attraverso anche un piano mirato di manutenzione e controllo periodico dei propri automezzi ed attrezzature.**
- Attuare un approccio per processi e del risk-based thinking, pianificando e attuando azioni che affrontino rischi e opportunità in merito al contesto aziendale, alle parti interessate e ai processi. Affrontare sia i rischi sia le opportunità costituisce una base per accrescere l'efficacia del Sistema di gestione integrato, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi.
- Promuovere la responsabilità e la sensibilità dei dipendenti, impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di formazione e addestramento.

Andrea Genovese

